

# 台灣無家者之貧窮現象— 以芒草心自立支援中心服務對象為例

社團法人台灣芒草心慈善協會

李盈姿 2017.10.14

# 2016年台灣低收入戶-戶數及人口數

- ▶ 截至2016年第三季，台灣低收入戶**家戶數**為143,635戶，佔全台總戶數**1.68%**；
- ▶ 截至2015年底，台灣低收入戶**人口數**為328,336，佔全台總人口數**1.41%**

日本、韓國、香港、美國的低收入戶人口佔比約15%~16%  
台灣幾乎是全世界低收入戶人口比例最低的

# 貧窮的型態

- ▶ **傳統貧窮**-弱勢人口的貧窮
- ▶ **新貧階級**-具有工作或有薪資的人口當中，因工作的不穩定、生活與教育成本提高而難以負擔、或因家中有弱勢人口需照顧而形成困境

台灣現有社會福利政策幾乎照顧不到**不具有福利身分的人口群**

然而有一群人被排除在社會福利的安全網外，  
他們的經濟狀況甚至比低收入戶人口更差...

## the homeless

- 他們因為低收審查機制中的
  1. 親屬扶養責任
  2. 虛擬所得
  3. 戶籍登記地
- 而被排除…

# homeless成因

## 結構因素

### 可負擔住屋短缺

缺少廉價租屋或社會住宅

### 福利供給不足

社會福利不足或資格過嚴

### 就業機會少

勞動力需求外移、產業結構改變  
、經濟不景氣

### 其他

自然災害、都市更新、戰爭

## 個人因素

### 經濟因素

失業、低薪、負債

### 身心因素

疾病、身心障礙...

### 人際關係斷裂

家庭關係不良或失依

### 其他

酒精、毒品成癮者、更生人  
、性取向...



# Myths

關於街友或無家者，你會不會聯想到他們...

#遊手好閒

#伸手牌

#自己不努力

#治安隱憂

#不洗澡髒兮兮

#喜歡自由

『整天遊手好閒，自己不努力只想靠免費社會資源，  
會變成這樣都是自作自受？』

#遊手好閒

#伸手牌

#自己不努力

84%

在流浪期間  
有工作

01

92%

月收入  
低於10,000  
元

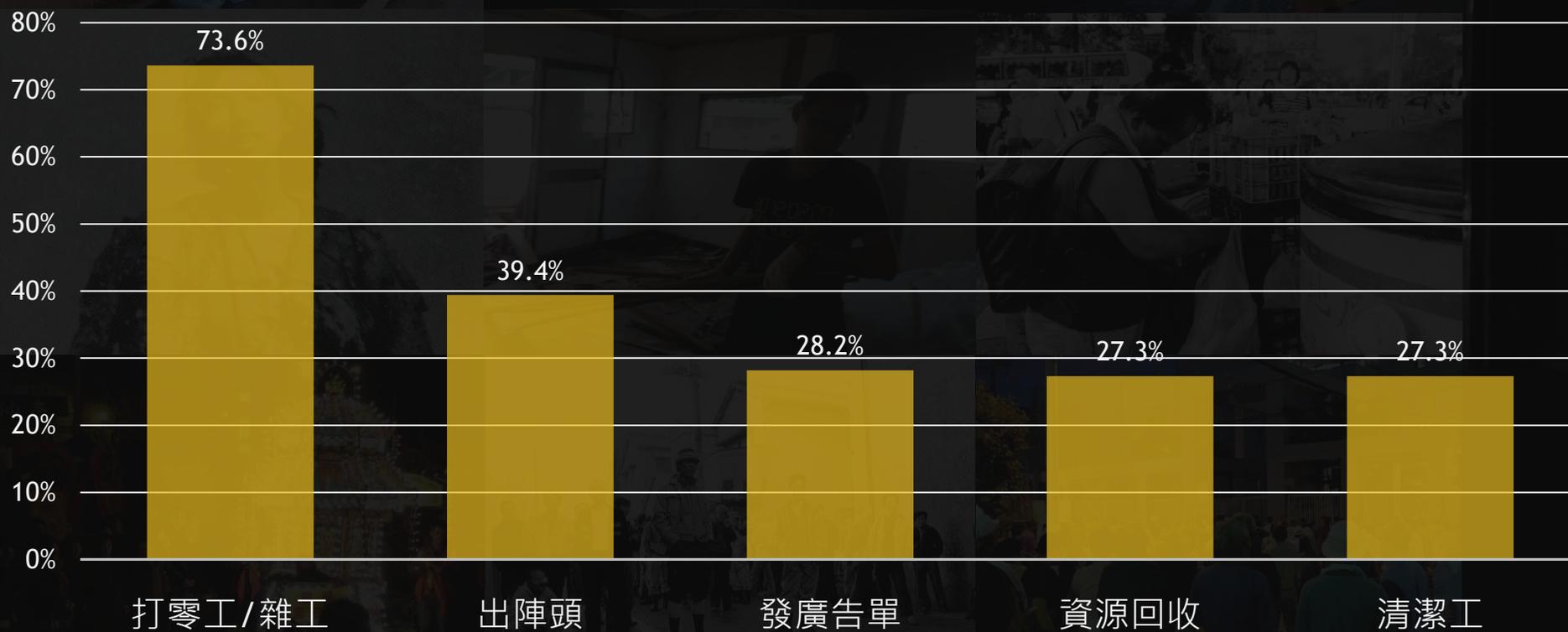
02

\$5,426

平均月所得

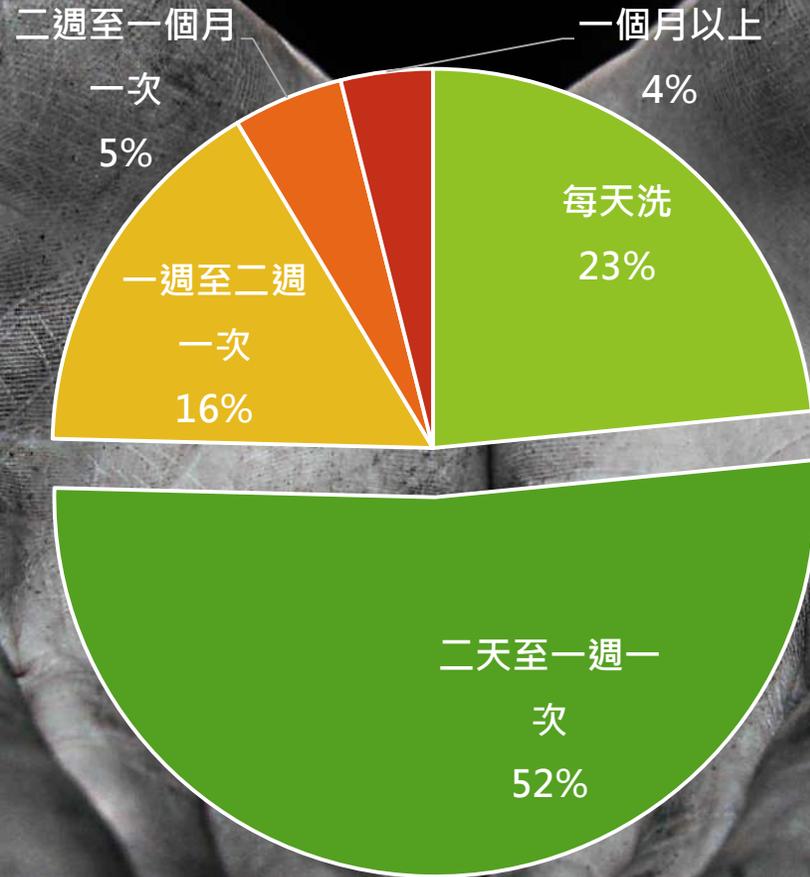
03

## 流浪期間曾從事的工作



# 『他們都不愛乾淨，又臭又髒？』

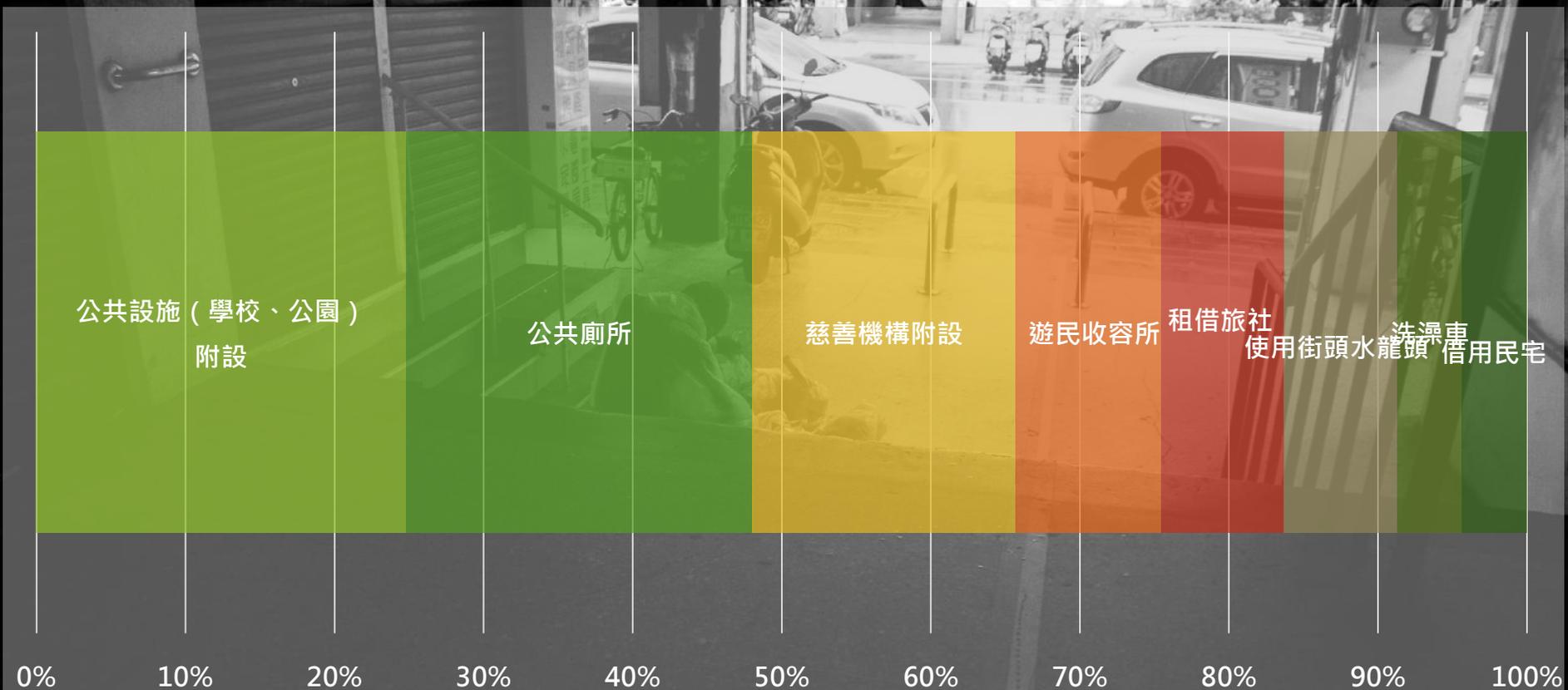
#不洗澡髒兮兮



在缺乏盥洗設施下還是想盡力保持乾淨

超過**七成五**的無家者至少一週洗澡一次，其中有兩成五會努力維持每天洗澡一次。

# 他們都在哪裡洗澡？



雖然有許多社福單位提供盥洗設施，但開放時間僅限上班時間，對於許多有工作的無家者來說只能望之興嘆。

在調查中，甚至有 **14.8%** 的無家者會在微薄的收入中花錢去旅館盥洗。

『他們愛好自由，都不想進到底護所？』

#喜歡自由

台北市街友數量？

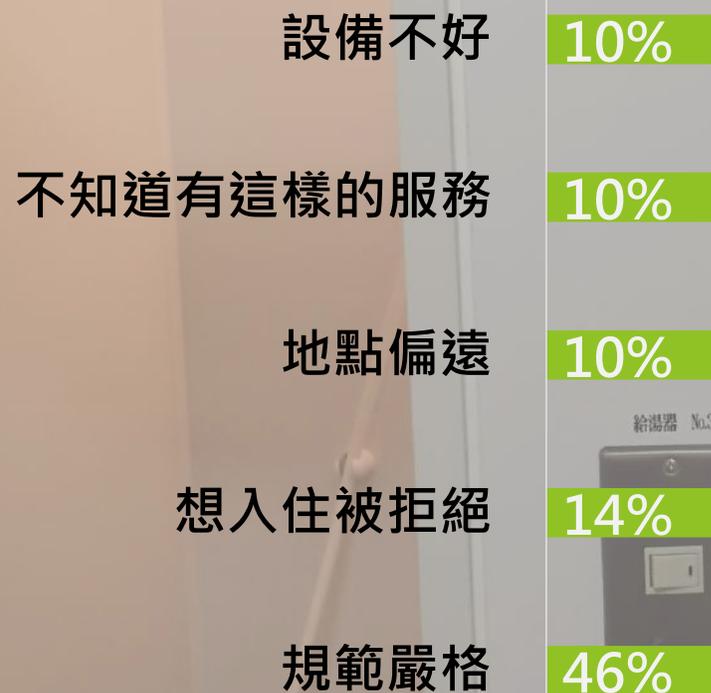
700~800

台北市收容床位數？

200

增多  
粥少

## 不願被安置的原因



有近**八成**的無家者的夢想是能夠自己買或租屋居住，超過九成的人希望有個遮風蔽雨之處，顯示出大部份無家者雖然目前在街頭上生活，但心裡最想要的仍然是一個可以安身立命的家。

# 歷年遊民人數



人數少，被邊緣化



# 芒草心發展方向



國際交流  
專業整合

2011  
芒草心成立

2014 遊民  
議題與實作

2015 貧窮  
議題與實作



# 芒草心的無家服務...

- ▶ 不僅要協助無家者邁向自立

芒草心  
弱勢自立  
支援網絡

OPEN DOORS  
街友培力暨行動發  
聲多元計畫

- ▶ 也要透過平易近人的方案，  
進行社會對話

街友外展

街友  
服務實務  
工作坊

自立支援  
設施

芒草心  
弱勢自立  
支援網絡

起家工作  
室

自立者  
追蹤關懷

代租代管

# OPEN DOORS

## 街友培力 暨 行動發聲多元計畫

真人圖書館

貧困者倡權活動

呷飽未  
社區鄰里共食餐桌

貧窮體驗營?

街友/服務者專書

城市導覽員  
街遊



# 來自芒草心無家者服務經驗所得

## 貧窮成因

- ▶ 疾病 vs 貧窮(貧病循環) ✕
- ▶ 居住 vs 貧窮(居無定所對人的不良影響)
- ▶ 失業 vs 貧窮(落入次級勞動力市場、非典型就業)
- ▶ 債 vs 貧窮(學貸、卡債、罰單、健保欠費...)
- ▶ 社會福利 vs 貧窮(救助體系的門檻及排除)

現有社會福利政策能夠因應以上哪一個貧窮成因？

# 芒草心自立支援中心住民債務問題概況

- ▶ 約七成有債務問題
- ▶ 債務類型- 學貸、信貸、卡債、作保、民間借貸(地下錢莊)、親友借貸、其他(人頭欠稅、交通罰金)
- ▶ 僅有一成多願意面對及處理債務，多數選擇逃避

# 債務對自立支援中心住民所產生的影響

- ▶ 過於龐大的債務形成無望感，對未來沒有規劃
- ▶ 為了維持個人信用，只能不斷還小錢，再借
- ▶ 有礙於進行理財規劃 (錢總是不夠用)
- ▶ 因擔心債主上門或薪水遭強制執行，自動放棄勞健保加保
- ▶ 近六成住民就業時無法選擇薪資轉帳，只能屈就領現金的工作機會，有時被迫減薪
- ▶ 社會連結斷裂

## 自立支援中心所提供的支持

一、協助穩定居住	<ul style="list-style-type: none"><li>● 協助租屋及申請租屋補助</li><li>● 延長收容期程減輕租金壓力</li></ul>
二、協助申辦社會福利	<ul style="list-style-type: none"><li>● 老人.身障.低收</li></ul>
三、提供支持性、庇護性工作機會	<ul style="list-style-type: none"><li>● 運用現有就業服務系統媒合工作機會</li><li>● 社區派工、機構派工</li><li>● 開發社區內彈性友善工作機會</li><li>● 發展多元培力方案(修繕工班、導覽員培訓等)</li></ul>
四、法律及債務問題上的積極處理	<ul style="list-style-type: none"><li>● 導入心理諮商師輔助，引導積極面對法律及債務問題</li><li>● 轉介法律扶助相關單位進行債務協商及處理</li><li>● 辦理理財課程及發展帳戶方案</li></ul>

# 芒草心為無家者的困境所做的努力

- ▶ 保護與支援
- ▶ 自立過程中的各種陪伴
- ▶ 倡議
- ▶ 柔性的社會溝通

感謝聆聽，敬請指教！